

Conditions générales d'utilisation

1.0.4

▼ 1. Préambule

En utilisant et/ou en visitant toute section du Site Web d'IRIS Casino (ci-après dénommé « le Site Web », « le Casino » ou « la Société »), en ouvrant le compte et en utilisant les services du Site Web, vous acceptez : les Conditions générales d'utilisation, la Politique de confidentialité, les règles de tous les jeux présentés, les conditions des publicités, des bonus et des offres spéciales affichés sur le Site Web. Les Conditions générales d'utilisation susmentionnées sont dénommées ci-après les « Conditions ». Avant d'accepter les Conditions, veuillez les lire attentivement. Ces Conditions constituent un accord entre le Casino en ligne et l'Utilisateur. L'inscription et le placement des mises sur IRIS Casino impliquent que l'Utilisateur accepte ces Conditions. Si vous n'acceptez pas les Conditions, n'utilisez pas les services du Site Web, n'ouvrez pas de compte et/ou cessez toute activité sur le Site Web, puisque l'utilisation des services de celui-ci signifie automatiquement votre consentement explicite à ces Conditions. Les Conditions sont entrées en vigueur le 10 mars 2026 et valides depuis cette date. La dernière version des Conditions est datée du 27 avril 2026.

▼ 2. Parties

Les informations figurant sur le Site Web sont fournies par l'opérateur du Site Web GALAKTIKA N.V., enregistré à Scharlooweg 39, Willemstad, Curaçao (Reg. No. 140803). Les activités de GALAKTIKA N.V. sont entièrement autorisées et réglementées par Curaçao Gaming Authority (licence n° OGL/2024/169/0146 délivrée le 28 octobre 2024), conformément à la législation et aux réglementations de Curaçao. Le traitement des paiements est géré par Unionstar Limited (enregistré sous le n° HE 356131 à Agias Fylaxeos & Zinonos Rossidi 2, 1^{er} étage, 3082 Limassol, Chypre), filiale de GALAKTIKA N.V. Le texte de ces Conditions contenant les termes « nous », « notre », « nos » ou « la Société » sont une référence directe à la Société avec laquelle vous concluez le contrat, conformément au paragraphe précédent. Si vous avez des questions, veuillez contacter l'assistance à l'adresse suivante : help-iris@support.win.

▼ 3. Modifications des Conditions

3.1 La Société se réserve le droit d'apporter, sans préavis, des modifications relatives aux logiciels, à la prestation de services aux utilisateurs, à leurs exigences, ainsi que tout autre changement requis par la législation en vigueur. Toutes les modifications prennent effet après la publication d'une nouvelle version des Conditions sur le Site Web. Chaque utilisateur est personnellement responsable de prendre connaissance des mises à jour des Conditions. La Société se réserve le droit de modifier, d'éditer, de mettre à jour les Conditions à tout moment et sans préavis, quel que soit le motif, y compris des motifs à caractère commercial ou juridique (conformément aux nouvelles lois ou réglementations), ainsi que pour des motifs liés au service clientèle.

3.2 Si vous n'acceptez pas les modifications, vous pouvez mettre fin à l'utilisation du Site Web et/ou fermer votre compte conformément à la clause 13 des présentes Conditions. Votre utilisation de toute partie du Site Web après la date d'entrée en vigueur des Conditions mises à jour sera automatiquement considérée comme une acceptation des Conditions mises à jour, y compris (pour éviter tout doute) tous les ajouts, suppressions, remplacements ou autres modifications des informations d'identification relatives à la Société, comme mentionné dans la clause 2 des présentes Conditions.

♥ 4. Environnement juridique

4.1 Quelles que soient les circonstances, les personnes de moins de 18 ans ou les personnes qui n'ont pas atteint l'âge de la majorité exigée pour la participation aux jeux d'argent selon la législation en vigueur (« âge légal ») ne sont pas autorisées à utiliser les services du Site Web. L'utilisation du Site Web par les personnes qui n'ont pas atteint l'âge légal est considérée comme une violation de ces Conditions. La Société se réserve le droit de demander des documents confirmant votre âge à tout moment pour s'assurer que les personnes qui n'ont pas atteint l'âge légal n'utilisent pas les services du Site Web. La Société a le droit de suspendre votre compte et de refuser de fournir ses services, si vous ne fournissez pas la preuve de votre majorité ou si elle soupçonne une violation de la clause 4.1. Nous sommes conscients du fait qu'Internet est facilement accessible aux mineurs, aussi il leur est possible de s'inscrire et jouer dans le Casino. Par conséquent, nous invitons les parents à coopérer avec nous pour empêcher les enfants d'accéder à notre Site Web de jeux d'argent. Vous pouvez utiliser un logiciel spécial pour bloquer cet accès. Pour plus d'informations, veuillez suivre les liens suivants :

<http://www.cyberpatrol.com>

<http://www.gamblock.com>

<http://www.netnanny.com>

4.2 Par les présentes Conditions, vous acceptez, confirmez et garantisiez que votre utilisation des services du Site Web est conforme à toutes les lois, statuts et règlements en vigueur. La Société n'a pas l'intention de fournir des services qui enfreignent de quelque manière les lois applicables dans votre juridiction. La Société ne peut être tenue responsable de l'utilisation illégale ou non autorisée des services du Site Web.

4.3 Vous utilisez le Site Web de votre propre initiative, vous assumez les risques de responsabilité et décidez en connaissance de cause si l'utilisation des services du Site Web est en conformité avec la législation applicable dans votre pays. Vous comprenez et acceptez que l'Utilisateur doit avoir connaissance des lois et règlements en vigueur concernant les conditions d'âge pour la participation aux jeux d'argent en ligne. La Société n'est pas en mesure de vous fournir des garanties ou des conseils juridiques concernant la légalité de l'utilisation du Site Web.

4.4 Vous n'avez pas le droit d'ouvrir des comptes, de déposer des fonds ou de placer des mises en argent réel sur IRIS Casino, si vous vous trouvez en Afghanistan, en Afrique du Sud, en

Arménie, à Aruba, en Biélorussie, à Bonaire, en Chine, au Chypre, en Corée du Nord, en Côte d'Ivoire, à Cuba, à Curaçao, aux Émirats arabes unis, en Espagne, aux États-Unis, en Éthiopie, en France, en Géorgie, au Groenland, en Guadeloupe, à Guam, en Guyane française, en Égypte, en Irak, en Iran, en Israël, en Jordanie, au Royaume-Uni, aux îles Vierges américaines, aux îles mineures éloignées des États-Unis, au Liban, en Libye, à Macao, au Mali, à Malte, en Martinique, à Mayotte, au Myanmar, au Nicaragua, au Nigeria, en Oman, au Pakistan, aux Pays-Bas, aux Philippines, à Puerto Rico, à La Réunion, en République centrafricaine, en République démocratique du Congo, à Saint-Eustache et à Saba, à Saint-Martin (partie française), aux Samoa américaines, en Slovaquie, en Somalie, au Soudan, en Suède, en Syrie, au Venezuela, au Yémen, au Zimbabwe. Vous acceptez cette condition, et vous vous engagez à ne pas ouvrir de compte et à ne pas utiliser votre compte si vous vous trouvez dans l'un des pays susmentionnés. Si un joueur ne respecte pas cette interdiction et fournit des informations trompeuses sur sa localisation, tous ses dépôts et tous ses retraits seront annulés.

4.5 Si vos gains sont soumis à l'impôt par les autorités fiscales locales ou d'autres autorités compétentes, vous êtes personnellement responsable de la déclaration de vos gains et/ou de vos pertes aux autorités compétentes. Vous êtes personnellement responsable du paiement de toutes les taxes et de tous les frais facturés en rapport avec les gains résultant de l'utilisation du Site Web.

4.6 Certains jeux peuvent ne pas être disponibles pour certains pays et régions en fonction des politiques des fournisseurs de jeux. Ces politiques peuvent être ponctuellement soumises à des modifications.

4.6.1 **Pays de catégorie A** : territoires non autorisés

Les jeux fournis par NetEnt ne sont pas disponibles dans les pays suivants :

Afghanistan, Albanie, Algérie, Angola, Australie, Bahamas, Botswana, Cambodge, Corée du Nord, Équateur, Éthiopie, Ghana, Guyane, Hong Kong, Iran, Irak, Israël, Koweït, Laos, Myanmar, Namibie, Nicaragua, Ouganda, Pakistan, Panama, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Philippines, Sri Lanka, Singapour, Soudan, Syrie, Taiwan, Trinidad et Tobago, Tunisie, Yémen, Zimbabwe et les trois provinces du Canada : Colombie-Britannique, Manitoba et Québec.

4.6.2 **Pays de catégorie B** : territoires soumis à une réglementation (accès sous licence)

Les jeux fournis par NetEnt sont disponibles dans les pays suivants, sous réserve d'une licence délivrée par votre autorité de régulation locale et d'une autorisation spéciale du fournisseur :

Belgique, Bulgarie, Danemark, Espagne, Estonie, États-Unis d'Amérique, France, Italie, Lettonie, Lituanie, Mexique, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Serbie, Suisse.

4.6.3 Restrictions pour les jeux de marque

1. Les jeux Jumanji, Emoji Planet, NetEnt Rocks (Guns N' Roses, Jimi Hendrix, Motörhead, Ozzy Osbourne) ne sont pas disponibles dans les pays de catégories A et B, ainsi qu'en Chine.
2. Le jeu Narcos n'est pas disponible dans les pays de catégories A et B, ainsi que dans les pays suivants : Chine, Indonésie, Corée du Sud.
3. Les jeux Universal Monsters Studios (Creature from the Black Lagoon, Dracula, The Invisible Man, The Phantom's Curse) sont interdits dans les pays de catégories A et B et uniquement disponibles dans les pays suivants :

Allemagne, Andorre, Arménie, Autriche, Belgique, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Brésil, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Géorgie, Grèce, Hongrie, Islande, Irlande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macédoine, Malte, Moldavie, Monaco, Monténégro, Norvège, Pays-Bas, Pérou, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Russie, Saint-Marin, Serbie, Slovaquie, Slovénie, Suisse.

Les États-Unis d'Amérique, leurs bases militaires, leurs territoires et domaines en sont spécifiquement exclus.

4. Le jeu Conan n'est pas disponible dans les pays de catégories A et B, ainsi qu'en Chine.
5. Le jeu Street Fighter II n'est pas disponible dans les pays de catégories A et B, ainsi que dans les pays suivants :

Anguilla, Antigua & Barbuda, Argentine, Aruba, Barbade, Bahamas, Belize, Bermudes, Bolivie, Bonaire, Brésil, îles Vierges britanniques, Canada, îles Caïmans, Chine, Chili, île Clipperton, Colombie, Costa Rica, Cuba, Curaçao, Dominique, République dominicaine, Salvador, Groenland, Grenade, Guadeloupe, Guatemala, Guyane, Haïti, Honduras, Jamaïque, Japon, Martinique, Mexique, Montserrat, île de la Navasse, Paraguay, Pérou, Porto Rico, Saba, Saint-Barthélemy, Saint-Christophe-et-Nevis, Sainte-Lucie, à Saint-Martin (partie française), Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Vincent-et-les-Grenadines, Saint-Eustache, Sint Maarten (partie néerlandaise), Suriname, îles Turks-et-Caïcos, États-Unis d'Amérique, Uruguay, îles Vierges américaines, Venezuela.

4.7 Les jeux d'argent en ligne peuvent être illégaux dans certaines juridictions, y compris aux États-Unis. Vous devez vous assurer que les jeux d'argent en ligne sont conformes à la législation applicable dans votre pays.

♥ 5. Comptes

5.1 Pour utiliser le Site Web, vous devez créer un compte (« votre compte »). Afin d'ouvrir votre compte en ligne, vous devez indiquer l'adresse e-mail et le mot de passe qui seront utilisés pour la connexion. En outre, à la demande de la Société, vous devrez fournir certaines données personnelles, notamment votre nom, votre prénom, votre date de naissance, les informations de votre pièce d'identité et votre numéro de téléphone.

5.2 Le nom indiqué lors de l'inscription doit correspondre à votre véritable nom et ne doit pas contenir d'erreur. Pour vérifier les informations que vous avez fournies, la Société a le droit, à

tout moment, de demander une pièce d'identité (y compris, une copie du passeport/carte d'identité) ou de votre carte de paiement. Si la documentation requise n'est pas fournie, la Société a le droit de bloquer votre compte jusqu'à ce que vous fournissiez les documents susmentionnés et/ou de fermer votre compte.

5.3 En vous inscrivant sur le Site Web, vous acceptez de fournir vos données personnelles exactes, complètes et fiables. Si certaines de vos informations changent, vous devez les mettre à jour rapidement de votre propre initiative. Le non-respect de cette exigence peut entraîner des restrictions, la non-exécution de transactions, y compris les bonus et les gains, et/ou la fermeture de votre compte.

5.4 Si vous avez des questions ou si vous rencontrez des difficultés lors de l'inscription, vous pouvez contacter notre assistance à l'adresse suivante : help-iris@support.win.

5.5 Vous ne pouvez ouvrir qu'un seul et unique compte sur le Site Web. Un seul compte est autorisé par utilisateur, domicile, adresse e-mail et adresse IP d'ordinateur ou de tout autre appareil. Tous les autres comptes que vous ouvrirez sur le Site Web seront considérés comme des comptes dupliqués. La Société se réserve le droit de fermer immédiatement ces comptes, et :

5.5.1 toutes les transactions effectuées via un compte dupliqué seront annulées ;

5.5.2 toutes les mises et/ou tous les dépôts effectués via un compte dupliqué peuvent vous être retournés, à la discrétion de la Société ;

5.5.3 tous les remboursements de fonds, gains et/ou bonus que vous avez reçus ou recueillis en utilisant le compte dupliqué seront perdus et pourront être réclamés par la Société. Dans ce cas, vous serez tenu(e) de restituer les fonds qui ont été retirés via le compte dupliqué à la Société.

5.6 En vous inscrivant sur le Site Web, vous consentez à l'utilisation des informations de contact que vous transmettez pour l'envoi d'informations promotionnelles par e-mail et SMS. Il est possible de se désabonner à tout moment dans l'espace personnel.

6. Lutte contre le blanchiment d'argent

6.1 Lutte contre le blanchiment d'argent

6.1.1 Le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme font partie des menaces sans cesse croissantes pour les économies nationales et internationales dans le monde, obligeant tous les secteurs vulnérables à mettre en place des mesures pour les prévenir.

6.1.2 La Société s'engage à mettre en place des procédures pour prévenir l'utilisation abusive de ses services fournis aux titulaires de compte pour le blanchiment d'argent, le financement du terrorisme, la fraude et d'autres objectifs criminels.

6.1.3 La Société est une société à responsabilité limitée, dûment constituée et enregistrée conformément aux lois de Curaçao. Cette politique est rédigée sur la base des normes

internationales établies par le GAFI et de la législation nationale sur la lutte contre le blanchiment d'argent. Combinées, ces réglementations fournissent une norme solide et internationalement acceptée pour les procédures mises en œuvre pour la prévention de l'utilisation abusive des services fournis par la Société.

6.1.4 L'identification correcte des titulaires de compte, la vérification de l'identité, la surveillance des activités des joueurs et le signalement des activités suspectes font partie des mesures que la Société a mises en place dans le but d'atténuer les risques liés au secteur.

6.1.5 La Société s'engage à respecter les normes nationales et internationales du GAFI les plus strictes en matière de lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme lorsqu'elle fournit ses services et exige de la direction et des employés qu'ils suivent ces normes.

6.2 Procédures

Dans ses efforts pour se conformer aux règles, règlements et normes internationales applicables, la Société a mis en place des procédures auxquelles elle se conforme lorsqu'elle fournit des services aux titulaires de compte. Ces procédures comprennent :

- connaissance du client (Know Your Client, KYC) ;
- surveillance des activités des joueurs ;
- gestion des risques ;
- signalement des transactions inhabituelles ;
- tenue de dossiers.

6.2.1 Procédure de connaissance du client

1. En acceptant les présentes Conditions, vous autorisez la Société à effectuer régulièrement diverses vérifications à sa seule discrétion ou si des tiers (y compris des organismes de réglementation) l'exigent, afin de vérifier votre identité et vos coordonnées (« Vérification »).
2. Un individu ne peut pas participer à un jeu pour de l'argent à moins qu'il soit un titulaire de compte. Pour être inscrit en tant que joueur, un individu doit s'inscrire personnellement et soumettre une demande d'inscription. Les informations suivantes doivent être fournies :

a) Nom complet (prénom et nom).

b) Date de naissance, accompagnée d'une pièce d'identité valide confirmant que la personne est âgée de plus de dix-huit (18) ans ou a atteint l'âge légal de la majorité dans sa juridiction.

c) Pièces d'identité, notamment :

- une copie d'un passeport valide ;
- une copie d'une autre pièce d'identité délivrée par le gouvernement ;
- un justificatif de domicile ;

- une adresse de résidence complète ;
- une adresse e-mail valide ;
- un nom d'utilisateur et un mot de passe.

La Société se réserve le droit de demander des documents supplémentaires et d'effectuer des contrôles supplémentaires afin de vérifier les informations fournies. Un compte peut être suspendu jusqu'à ce que des informations satisfaisantes soient fournies.

3. La Société se réserve le droit de suspendre votre compte si nous ne sommes pas en mesure de vérifier que vous avez atteint l'âge éligible. Si, lors de l'utilisation des services du Site Web associés aux jeux d'argent, vous n'aviez pas atteint l'âge admissible :
 - votre compte sera fermé ;
 - toutes les transactions effectuées pendant cette période seront annulées ;
 - toutes vos mises effectuées pendant cette période seront annulées et remboursées ;
 - tous vos gains accumulés pendant la période où votre âge était inférieur à l'âge admissible seront perdus, et vous devrez rembourser à la Société tous les montants retirés de votre compte à la demande de la Société ;
 - un dépôt effectué sur votre compte ne sera pas remboursé en raison d'une violation de la politique de la Société.
4. Dans le cas où les informations fournies par vous se révèlent être fausses, incomplètes, inexactes ou trompeuses et aussi si les informations spécifiées lors de l'enregistrement ne correspondent pas aux données de votre passeport, ces Conditions générales d'utilisation seront considérées comme violées. La Société peut immédiatement fermer votre compte et annuler tous les fonds de votre solde, en plus d'autres actions à la seule discrétion de la Société, y compris le refus de fournir l'utilisation des services du Site Web.

6.2.2 Surveillance des activités des titulaires de compte

La Société dispose de son propre département de surveillance des transactions, chargé de surveiller toutes les activités des joueurs ainsi que les dépôts et les mises correspondantes. La Société investit constamment dans les meilleurs logiciels de l'industrie afin d'atténuer les risques liés à l'industrie tels que le blanchiment d'argent, le financement du terrorisme, la fraude et autres activités criminelles.

1. Prévention des comptes multiples

Le système de surveillance comprend des contrôles d'adresses IP qui détectent les tentatives d'enregistrement de plusieurs comptes. Chaque fois qu'un titulaire de compte demande un retrait, le système vérifie s'il existe des comptes dupliqués et si un faux serveur proxy a été utilisé. Si plusieurs comptes sont détectés, tous les comptes seront fermés et le titulaire du compte se verra refuser la possibilité d'en ouvrir un nouveau.

2. Activités inhabituelles

Si un titulaire de compte effectue des dépôts inhabituels et est signalé par le système, le responsable de département contactera le titulaire de compte pour obtenir une explication de l'activité anormale. Si aucune réponse ou information satisfaisante n'est fournie, le responsable suspendra le compte jusqu'à ce que les documents et les explications nécessaires soient en place. Si le titulaire du compte n'a pas fourni d'informations satisfaisantes dans les 30 jours, le compte sera clôturé. Le responsable signalera la transaction inhabituelle ou suspecte aux autorités compétentes.

3. Retrait ou versement de fonds

La Société ne déposera pas les fonds retirés sur une autre source que celle d'où ils proviennent, sauf si des informations ou des documents suffisants sont fournis pour justifier la demande.

Le paiement des prix ou des gains ne sera déposé que sur le compte bancaire du titulaire du compte. Les transferts ou les versements sur le compte d'un tiers ne seront pas effectués, à moins qu'ils ne soient suffisamment justifiés et à la discrétion de la Société.

Le fait que la Société ne dispose pas de boutiques de mises hors ligne simplifie la surveillance de tous les dépôts et le contrôle de toutes les activités des utilisateurs.

6.2.3 Gestion des risques

Sur la base des risques liés au secteur, la Société maintient une approche non discrétionnaire. Tous les titulaires de compte sont tenus de se conformer aux exigences détaillées dans la procédure KYC (Know Your Client) et sont soumis à un contrôle régulier de leurs activités.

6.2.4 Signalement des transactions inhabituelles

Toute transaction ou circonstance suspecte pour laquelle le département de contrôle des transactions n'a pas reçu d'explication suffisante peut donner lieu à un signalement à l'autorité compétente de Curaçao. Le département tiendra une liste de tous les cas dans lesquels il n'a pas considéré qu'il était nécessaire de faire un rapport à l'autorité compétente. La décision de ne pas faire de rapport devra être suffisamment justifiée.

6.2.5 Tenue de dossiers

1. La Société conserve un enregistrement de toute la documentation pertinente sur une base de données séparée pendant au moins cinq ans après la fin d'une relation commerciale. La Société peut effectuer une recherche rapide d'informations sur des transactions individuelles, y compris les montants, les devises et le type de transactions, si nécessaire.
2. Dans des circonstances spécifiques, si la règle de droit l'ordonne et si le droit national et les autorités compétentes l'autorisent, la Société peut fournir des copies des dossiers conservés.

♥ 7. Nom d'utilisateur, mot de passe et sécurité

7.1 Vous acceptez que le compte d'un joueur ne soit accessible qu'à l'aide d'un identifiant (nom d'utilisateur) et d'un mot de passe uniques créés par l'Utilisateur.

7.2 L'administration veille attentivement à ce que les utilisateurs respectent les normes morales et éthiques publiées sur le Site Web et interdit l'utilisation de mots offensants et autres blasphèmes lors du choix d'un pseudonyme. Nous nous réservons le droit de prendre les mesures appropriées en cas de non-respect de ces exigences, y compris le blocage du compte.

7.3 En ouvrant votre compte sur le Site Web, vous vous engagez à ne pas divulguer (intentionnellement ou non) votre nom d'utilisateur et votre mot de passe à des tiers. Si les identifiants de votre compte ont été perdus ou oubliés, vous pouvez restaurer le mot de passe en cliquant sur le lien « Avez-vous oublié votre mot de passe ? » du Site Web.

7.4 L'Utilisateur est le seul responsable de la confidentialité de ses données d'inscription et de la restriction à l'accès à son compte par des tiers, ainsi que de toutes actions et transactions effectuées à partir de son compte. Par ailleurs, vous êtes responsable de toutes les pertes sur votre compte que vous avez subies à la suite d'actions effectuées par des tiers.

7.5 Vous acceptez d'informer immédiatement la Société de tout accès non autorisé à votre compte et/ou de toute autre violation de sécurité. Vous devez fournir à la Société (à la demande de celle-ci) les preuves de l'accès non autorisé. La Société ne saurait être tenue responsable des dommages que vous avez subis à la suite de l'utilisation abusive de votre nom d'utilisateur et/ou de votre mot de passe par des tiers, que vous ayez été informé ou non de cette autorisation.

7.6 Le Casino prend toutes les mesures possibles pour protéger ses joueurs contre l'utilisation non autorisée de leurs informations personnelles. Les données personnelles de l'Utilisateur sont disponibles seulement pour les Parties impliquées lors de la prestation de services via le Site Web de jeux d'argent. Cependant, le Casino n'est pas responsable de l'utilisation des données personnelles de l'Utilisateur par des tiers (par exemple, par des fournisseurs de logiciels ou par des Sociétés affiliées).

7.7 Les joueurs ne doivent pas donner accès à leur compte à des tiers ni permettre à des mineurs d'utiliser le Site Web. Le Site Web est destiné à un usage personnel uniquement et ne peut en aucun cas être utilisé à des fins commerciales.

▼ 8. Dépôts et paiements

8.1 Si vous souhaitez jouer sur le Site Web, vous devez effectuer des dépôts de liquidités. IRIS Casino propose différents modes de paiement, notamment par carte (cartes de crédit ou de débit, Visa, Mastercard, Maestro, etc.), par monnaies électroniques (via des portefeuilles électroniques, eWallets), par téléphone portable (via le compte du téléphone portable) et par crypto-monnaie. Veuillez contacter notre assistance à help-iris@support.win pour découvrir quels sont les modes de paiement les mieux adaptés à votre pays de résidence.

Les retraits en crypto-monnaie ne sont activés que si les gains ont été obtenus à partir de fonds de mises qui ont été eux-mêmes déposés via des crypto-monnaies.

8.2 Vous acceptez et confirmez que :

8.2.1 les fonds que vous déposez sur votre compte proviennent d'une source légale ;

8.2.2 vous vous engagez à ne pas annuler les transactions antérieures ou refuser des paiements d'une manière qui pourrait contraindre des tiers à effectuer des remboursements afin d'éviter des conséquences juridiques.

8.3 Vous acceptez de déposer des fonds sur votre compte uniquement via le compte/les modes et/ou les cartes de paiement enregistrés à votre nom. La Société n'accepte pas les fonds provenant de tiers (amis, parents, partenaires, conjoints), ainsi que de personnes n'ayant pas atteint l'âge de la majorité. Si nous constatons la violation de cette condition au cours d'un contrôle, tous vos gains seront confisqués et retournés sur le compte de la Société. En même temps, nous n'effectuerons pas de virement bancaire pour retourner des fonds, car les politiques de la Société ont été violées.

8.4 S'il est nécessaire d'effectuer un virement bancaire pour rembourser des fonds à leur propriétaire légitime, tous les frais bancaires seront à la charge du destinataire. Les remboursements sont traités dans un délai de 30 jours.

8.5 Nous n'acceptons pas de paiements en espèces. La Société a le droit de solliciter des organismes tiers pour traiter les paiements électroniques et/ou des institutions financières pour traiter vos paiements, depuis et vers votre compte. Si les conditions générales de ces organismes tiers de traitement des paiements électroniques et/ou institutions financières sont conformes aux présentes Conditions, vous vous engagez à les respecter également.

8.6 Vous ne retiendrez pas et n'annulerez pas les transactions et dépôts précédents sur votre compte. Dans le cas contraire, vous vous engagez à restituer ces fonds et à indemniser la Société pour les fonds non placés, y compris les frais engagés par la Société lors de la réception de vos dépôts.

8.7 La Société a le droit de bloquer votre compte, d'annuler les paiements effectués et d'exiger le recouvrement de tout gain en cas de découverte d'un approvisionnement suspect ou frauduleux du compte, à savoir l'utilisation de cartes de crédit volées et/ou d'autres activités illégales (y compris les remboursements ou les annulations de paiements) afin de réaliser un échange entre les systèmes de paiement. La Société se réserve le droit d'informer les autorités compétentes (notamment, les organismes d'évaluation de crédit) de tous paiements frauduleux ou de toute autre activité illégale. Nous avons également le droit de solliciter des sociétés de recouvrement pour récupérer les fonds. La Société ne saurait être tenue responsable de l'utilisation non autorisée de cartes de crédit, que le vol de la carte ait été signalé ou non.

8.8 La Société peut à tout moment débiter votre compte afin de rembourser votre dette envers la Société.

8.9 Vous acceptez et comprenez que votre compte n'est pas un compte bancaire et qu'il n'est donc pas couvert par des programmes d'assurance, des garanties, des crédits ou d'autres

instruments de sécurité couverts par des programmes d'assurance-dépôts, des assurances bancaires et d'autres régimes d'assurance similaires. Aucun intérêt ne sera perçu sur les fonds déposés sur votre compte. Le Casino n'est pas une institution financière et ne doit pas être considéré comme telle.

8.10 En effectuant un paiement par carte, vous acceptez que les paiements ultérieurs via cette carte seront effectués en un clic, sans nécessité de saisir à nouveau les détails de la carte. Ce service s'appelle 1-Click.

Conditions générales du service 1-Click

Vous vous engagez à payer tous les services et/ou produits ou autres services supplémentaires que vous achetez sur le Site Web, ainsi qu'à prendre en charge tous les frais supplémentaires (si nécessaire), y compris taxes, impôts, etc. Vous avez l'entière responsabilité de la régularisation de tous les paiements en temps voulu. Vous acceptez que le prestataire des services de paiement n'effectue que les paiements de montants indiqués par le Site Web et qu'il n'est pas responsable du paiement par l'Utilisateur du Site Web des montants supplémentaires susmentionnés. Après avoir cliqué sur le bouton « Payer », il est entendu que le paiement a été traité et effectué de manière irrévocable. En cliquant sur ce bouton, vous confirmez que vous ne pourrez plus annuler ou retirer le paiement. En effectuant une transaction sur le Site Web, vous confirmez que vous ne violez la législation d'aucun pays. En outre, en acceptant les présentes Conditions (et/ou Conditions générales), vous confirmez (en tant que titulaire de la carte bancaire) que vous êtes autorisé(e) à utiliser les services du Site Web. Pour utiliser un Site Web qui propose des jeux d'argent, vous êtes tenu(e) de prouver juridiquement que vous avez atteint l'âge de la majorité en vertu de la législation en vigueur dans votre pays. Vous devez vous conformer à cette exigence pour pouvoir utiliser les services du Site Web. En commençant à utiliser les services du Site Web, vous vous engagez à respecter les lois de chaque pays où vous utilisez ces services, vous acceptez que le prestataire des services de paiement ne soit pas tenu responsable de toute action illégale ou non autorisée. En utilisant les services du Site Web, vous acceptez et confirmez que le traitement de tous vos paiements est effectué par le prestataire de services de paiement et que vous n'êtes pas légalement autorisé à révoquer les services et/ou les biens achetés ou à annuler vos paiements de toute autre manière. Si vous refusez d'utiliser un service en faveur d'un prochain achat de service et/ou de biens, vous pouvez annuler le service dans les limites des capacités de votre compte d'utilisateur sur le Site Web. Le prestataire des services de paiement n'est pas responsable du refus/de l'impossibilité de traiter les données de votre carte de crédit, ainsi que du refus de traiter votre paiement si le paiement par carte de crédit n'a pas été autorisé par la banque émettrice. Le prestataire des services de paiement ne peut être tenu responsable de la qualité, du montant ou du prix des services et/ou biens qui vous sont proposés ou que vous achetez sur le Site Web à l'aide de votre carte de paiement. Si vous n'acceptez pas les conditions susmentionnées, vous pouvez refuser d'effectuer tout paiement et vous adresser à notre service d'assistance.

8.11 Vous reconnaissez et acceptez que les taux de change de toutes les devises sont susceptibles de varier et que la Société n'est pas responsable des fluctuations de taux de change.

8.12 Vous pouvez demander, à tout moment, à retirer des fonds de votre compte, à condition que tous les dépôts effectués sur votre compte aient été vérifiés afin de confirmer l'absence d'activités illégales et l'absence d'annulation ou de révocation de paiements. En outre, toutes les données et tous les documents que vous avez fournis au moment de la demande de retrait doivent être à jour et exacts.

8.13 Lors de la soumission d'une demande de retrait, vous devez tenir compte des éléments suivants :

8.13.1 Votre adresse e-mail doit avoir été confirmée. Tous les champs de votre profil doivent être remplis et contenir des données exactes et complètes, ainsi qu'au moins un numéro de téléphone réel et valide.

8.13.2 Les fonds doivent être retirés de votre compte à l'aide du même mode de paiement (carte, portefeuille électronique, numéro de téléphone, etc.) que celui ayant été utilisé pour déposer.

8.13.3 Si le montant demandé en crypto-monnaie est supérieur ou égal à 1 250 \$, / Si le montant demandé est supérieur ou égal à 1 250 \$, ainsi que dans d'autres cas nécessitant une vérification, la Société doit effectuer une procédure d'identification au cours de laquelle il vous faudra nous envoyer une copie haute définition ou une photographie numérique de votre pièce d'identité (une page avec votre photo), telle qu'un passeport, une carte d'identité ou toute autre pièce d'identité officielle. Si vous avez réapprovisionné votre compte avec une carte de crédit, vous devrez également envoyer des photos recto-verso de celle-ci. Les 6 premiers et les 4 derniers chiffres de la carte doivent être clairement lisibles, tandis que les autres chiffres du numéro de carte et du code CVV/CVC doivent être cachés (recouvrez-les avec quelque chose lorsque vous photographiez la carte ou masquez-les à l'aide d'un éditeur photo ; si votre numéro de carte est imprimé en relief, rappelez-vous que les mêmes numéros doivent être dissimulés au verso de la carte comme au recto).

8.13.4 Lorsque vous créez une demande de retrait, rappelez-vous qu'il ne doit pas rester de bonus non joués ni de jeux bonus (tours gratuits) non terminés sur votre solde.

Pour retirer des fonds, vous devez d'abord jouer ou annuler les bonus et tours gratuits actifs et miser votre dépôt conformément aux règles ci-dessous.

Comment miser un dépôt :

- les mises bonus ne comptent pas ;
- dans les paris sportifs, le montant du pari est pris en compte. Des paris avec les statuts « Retourné » et « Annulé » ne sont pas pris en compte. Lorsque vous utilisez l'option « Cash out », la différence entre le montant du pari et le montant encaissé est prise en compte pour remplir l'exigence de mise de dépôt, à condition que le montant encaissé ne dépasse pas le montant du pari ;
- un dépôt perdu ne fait pas l'objet d'une exigence de mise. Le dépôt est considéré comme perdu lorsqu'il en reste moins de 5 % sur le solde au moment d'effectuer le dépôt suivant.

Pour la Russie, le Kazakhstan, l'Ukraine et l'Inde :

- le montant total des mises requises pour un dépôt dépend du statut de l'Utilisateur et varie entre 1x et 3x le montant du dépôt ;
- un pari sportif avec une exigence de mise de 3x est considéré comme misé à double temps.

Pour l'Inde et le Brésil :

- les mises placées sur la roulette et les jeux instantanés sont comptabilisées à hauteur de 20 % du montant de la mise pour l'exigence de mise.

Pour les autres pays :

- le montant total des mises effectuées avec un dépôt dans les jeux de casino et lors des paris sportifs s'élève à 1x le montant du dépôt.

La Société a le droit d'annuler le retrait jusqu'à ce que les exigences de mise soient remplies ou de retenir une commission de 10 % du montant à retirer en débitant le solde de l'Utilisateur pour récupérer les frais de retrait.

Lors d'un retrait assorti de frais, le montant à miser est réduit proportionnellement au ratio calculé en divisant le montant du retrait par le montant total des fonds en espèces sur le solde au moment où la demande de retrait est soumise.

Lors de l'utilisation d'une **stratégie sans risque** visant uniquement à miser un dépôt (par exemple, en plaçant des mises à la Roulette sur le rouge et le noir simultanément, sur le punto et le banco, ou dans les jeux instantanés, etc.), la Société se réserve le droit, à sa seule discrétion :

- d'augmenter l'exigence de mise à 3x le montant du dépôt (si elle était inférieure auparavant) ;
- d'exclure toutes les mises placées à la Roulette et dans les jeux instantanés du calcul des mises.

Si une stratégie sans risque est détectée lors des mises sur le dépôt, la Société se réserve le droit d'exiger que le dépôt soit misé exclusivement dans « Machines à sous » ou de retenir des frais pouvant aller jusqu'à 25 % du montant demandé pour le retrait.

Mise sur le dépôt dans les jeux instantanés

Les mises sur les dépôts pour les mises placées dans les jeux instantanés seront calculées comme suit :

- **Mises gagnantes**

Si les cotes gagnantes sont égales ou supérieures à 1,3x, la mise sera prise en compte pour la mise sur le dépôt.

Si la cote gagnante est inférieure à 1,3x, la mise n'est pas prise en compte pour la mise sur le dépôt.

- **Mises perdantes**

Les mises perdantes sont intégralement prises en compte pour la mise sur le dépôt.

Exemple :

La mise est de 10 €, et le gain est de 10,5 € (la cote gagnante est de 1,05x), la mise n'est pas prise en compte pour le calcul des mises.

La mise est de 10 €, et le gain est de 13 € (la cote gagnante est de 1,3x), la mise est prise en compte pour le calcul des mises.

Si l'utilisateur place une mise de 10 € et qu'il perd, la mise est prise en compte pour le calcul des mises.

8.13.5 Le montant maximum à retirer dépend du mode de paiement que vous souhaitez utiliser pour ce faire. Si le montant du retrait demandé dépasse la limite du système de paiement choisi, le montant sera retiré par tranches. Le montant maximum de paiement par mois est de 125 000 €, à l'exception des cas établis en accord avec l'administration du Site Web. Le Casino effectue les paiements au plus tard 24 heures après avoir reçu la demande de retrait, sauf indication contraire mentionnée ci-dessous.

8.13.6 Le Casino se réserve le droit de vérifier l'identité de l'Utilisateur avant d'effectuer un paiement et d'en suspendre pendant le période de vérification. Si de fausses données personnelles sont fournies, le paiement des fonds peut être refusé à l'Utilisateur et son compte bloqué. L'Utilisateur sera en informé par e-mail.

8.14 Si le montant retiré est supérieur à 1 250 €, la Société a le droit de procéder à une vérification supplémentaire des transactions de jeu pendant une période maximale de 48 heures.

8.15 En aucune circonstance le Casino ne peut garantir la validation des paiements par carte, car les banques émettrices peuvent bloquer ou refuser ces transactions à leur discrétion.

8.16 Tous les gains de jackpot en cours sont intégralement versés en un seul paiement si toutes les conditions sont remplies.

8.17 Si la somme totale du dépôt dépasse 2 000 €, nous sommes en droit de vérifier votre identité.

8.18 Si la somme totale du dépôt dépasse 10 000 €, nous sommes en droit de vous demander les documents justifiant l'origine de ces fonds.

8.19 La Société se réserve le droit de lancer, à tout moment, une procédure de vérification de compte initiale ou supplémentaire et de recourir si nécessaire à des procédures et des outils de vérification supplémentaires. Afin de vérifier un compte utilisateur, l'administration se réserve le droit de demander un document prouvant votre identité (y compris, mais sans s'y limiter, une copie de votre passeport, une carte d'identité, toute carte de paiement utilisée, une facture réelle de services publics émise à votre nom ou un autre document permettant de vérifier votre identité). La Société se réserve également le droit de demander la confirmation de votre identité par visioconférence ou de demander l'envoi de documents par courrier. Si vous ne nous fournissez pas ou ne pouvez pas nous fournir ces informations, nous nous réservons le droit de suspendre votre compte jusqu'à ce que vous nous fournissiez ces informations et/ou de fermer votre compte. S'il est prouvé que les informations reçues sont inexactes, la Société se réserve le droit de bloquer votre compte et d'annuler les retraits.

8.20 La Société se réserve le droit de vérifier toute mise placée et de suspendre les paiements pendant la durée nécessaire pour effectuer ladite vérification. S'il est établi que l'Utilisateur a participé à des activités frauduleuses ou à d'autres activités visant à tirer parti de failles et/ou d'erreurs sur le Site Web afin d'en tirer un avantage personnel, la Société se réserve le droit de bloquer ou de limiter temporairement l'accès de l'Utilisateur à son compte. En pareil cas, la décision de débloquer des fonds sur le compte de jeu sera examinée unilatéralement par les administrateurs du Site Web.

8.20.1 Vous devez soumettre les documents et informations demandés dans un délai de dix (10) jours à compter de la date de la demande. La Société examine généralement les documents soumis dans les dix (10) jours suivant la réception du dossier complet. Toutefois, en fonction des circonstances et de la complexité du cas, le processus de vérification peut prendre plus de temps et nécessiter des étapes supplémentaires. Dans le cadre de la procédure KYC, la Société se réserve le droit de procéder à des vérifications supplémentaires, y compris des appels téléphoniques ou vidéo en utilisant les coordonnées fournies dans votre profil. Pendant cette procédure, les retraits seront suspendus et l'accès à votre compte pourra être restreint. Si vous ne soumettez pas les documents demandés dans le délai de dix (10) jours ou si la Société n'est pas en mesure de vous contacter dans les dix (10) jours suivant une demande de retrait, votre compte peut être bloqué ou définitivement suspendu en raison d'une vérification KYC incomplète.

8.21 Frais supplémentaires et limites de retrait

Limite quotidienne de retrait pour les devises fiduciaires :

- SWEET START – 4 000 €;
- SUGAR BOOST – 4 000 €;
- CANDY PRIME – 10 000 €;
- ROYAL RANK - sans limites.

L'Utilisateur est entièrement responsable des conséquences possiblement engendrées par un dépassement des limites établies par la banque émettrice.

Pour les utilisateurs avec les statuts SWEET START, SUGAR BOOST ou CANDY PRIME, la limite mensuelle de retrait en crypto-monnaie est de 1 000 000 \$. Il n'y a pas de limite de retrait en crypto-monnaie pour les utilisateurs ayant le statut ROYAL RANK.

Les utilisateurs sont autorisés à retirer des fonds vers des portefeuilles de crypto-monnaies s'ils ont précédemment déposé de l'argent pour jouer en utilisant des portefeuilles de crypto-monnaies, l'ont misé et ont gagné.

Nos taux de change sont mis à jour régulièrement, et il est de la responsabilité de l'Utilisateur de vérifier les taux applicables sur la page « Dépôt » avant de procéder à des transactions impliquant un échange de devises. Lors d'un dépôt ou d'un retrait de fonds, pour la plupart des devises, des frais supplémentaires peuvent être ajoutés aux taux d'Open Exchange Rates.

▼ 9. Règles du jeu et régulation des mises

9.1 Vous êtes responsable de la validité des informations liées aux transactions que vous effectuez avant de confirmer une mise en cours de jeu.

9.2 L'historique des transactions est disponible sur votre page de profil.

9.3 La Société peut, à tout moment, partiellement ou totalement (à sa seule discrétion), refuser de finaliser les transactions que vous avez demandées via le Site Web, si vous violez ces Conditions. Aucune transaction ne peut être considérée comme validée tant que vous n'avez pas reçu de confirmation de notre part. Si vous ne recevez pas de confirmation de l'acceptation de votre transaction, contactez l'assistance.

9.4 IRIS Casino utilise l'euro comme devise principale pour constituer les cagnottes lors des événements. La cagnotte est convertie dans la devise de votre compte selon le taux de change fixé par le Site Web : 1 € → 1,16 \$. /La cagnotte est convertie dans la devise de votre compte selon le taux de change fixé par le Site Web./

▼ 10. Bonus

10.1 Introduction

Cette section contient les conditions générales d'utilisation de nos bonus de casino. Veuillez noter que chaque bonus possède ses propres conditions générales auxquelles vous pouvez accéder en acceptant le bonus. Veuillez vous assurer que vous comprenez les conditions du bonus que vous utilisez.

10.2 Règles générales

10.2.1 Un bonus est une récompense accordée par le Casino qui peut être perçue sous forme de fonds de bonus, d'un pourcentage d'un dépôt ou de tours gratuits. Il y a des bonus de dépôt et des bonus sans dépôt. Les bonus de dépôt sont reçus lorsque vous rechargez votre solde. Lorsque

vous recevez un bonus de dépôt, le bonus et le montant déposé sont réservés sur le solde de bonus.

10.2.2 Un bonus est considéré comme un « pari gratuit ». Il ne peut pas être considéré comme un équivalent monétaire. La récupération de son équivalent en argent, le remplacement, le transfert et le reversement des bonus ne sont pas autorisés.

10.2.3 Vous pouvez refuser tout ou partie des bonus à tout moment dans votre profil. Si vous profitez d'un bonus composé (bonus de dépôt et tours gratuits) et que vous annulez la première partie de ce bonus composé (bonus de dépôt), la deuxième partie (tours gratuits non joués ou gains de tours gratuits) sera aussi automatiquement annulée.

10.2.4 Un seul bonus peut être actif pendant un événement spécial, sauf indication contraire du Casino.

10.2.5 Un seul bonus peut être activé sur votre compte pour une période spécifiée. S'il y a plus d'un bonus sur un même compte, les bonus doivent être activés et misés les uns après les autres, un par un.

10.2.6 Tout bonus accordé a une limite concernant la mise maximale placée pour miser le bonus. Si les règles d'un bonus spécifique ne précisent pas le pourcentage ou le montant maximum autorisé de la mise bonus, alors seul un montant maximum de 5 € de la mise placée pourra être utilisé pour miser un bonus. Pour les joueurs de la Finlande, seulement 3 € de la mise placée seront prise en compte pour miser le bonus.

10.2.7 Les gains maximums obtenus après avoir misé un bonus sans dépôt sont de 10x le montant du bonus, sauf indication contraire dans les conditions du bonus. Si le montant des gains dépasse cette limite, il sera déduit du solde une fois les exigences de mise remplies.

Le montant maximum pouvant être retiré après avoir misé un bonus sans dépôt ou les gains obtenus après avoir misé un bonus sans dépôt sont 10x le montant du bonus, sauf indication contraire dans les conditions du bonus. Tout montant dépassant ces limites sera déduit du solde.

10.2.8 Les gains provenant des tours gratuits sont crédités sur le solde de jeu avec une exigence de mise. Vous pouvez prendre connaissance des exigences de mise dans les conditions du bonus.

10.2.9 Un bonus peut être réclamé une seule fois par utilisateur, ménage, adresse IP, appareil, numéro de téléphone ou compte de paiement (QIWI, Skrill, PAYEER, carte de crédit, etc.).

10.2.10 Lors de l'annulation ou de l'expiration d'un bonus, les fonds de bonus seront entièrement radiés de votre solde de bonus. Les bonus qui sont annulés par l'Utilisateur ou à leur date d'expiration ne sont pas récupérables.

10.2.11 Pour retirer les fonds reçus en misant un bonus, votre compte utilisateur doit être vérifié et vous devez effectuer un dépôt minimum.

10.2.12 Le Casino se réserve le droit de revoir la taille et la fréquence des offres de bonus au cas par cas s'il considère que l'Utilisateur reçoit un nombre disproportionné de bonus par rapport au ratio entre les bonus reçus et les dépôts effectués.

10.2.13 Au cours d'un mois civil, un seul bonus sans dépôt promu via nos réseaux sociaux peut être activé. Le Casino se réserve le droit de modifier le nombre de bonus disponibles pour chaque utilisateur individuel.

10.2.14 Le solde en devise virtuelle, utilisé pour les achats dans la boutique de bonus, sera complètement réinitialisé si l'Utilisateur n'a aucune activité de jeu pendant 6 mois.

10.2.15 Toute référence à des articles sur le Site Web est purement à des fins marketing et vise à illustrer la valeur potentielle de la récompense. Aucun article physique n'est fourni aux joueurs.

10.3 Mise du bonus

10.3.1 La mise du bonus est le montant des mises que vous devez placer avant qu'un bonus, y compris les gains crédités sur votre solde de bonus en plus du bonus lui-même, puisse être transféré sur votre solde en espèces et devenir disponible pour un retrait.

10.3.2 Une fois l'exigence de mise remplie, les fonds de bonus pourront être retirés.

10.3.3 Les exigences de mise des bonus sont stipulées dans les conditions spécifiques de chaque bonus et ont la forme d'un multiplicateur qui s'applique au bonus seul ou au bonus et au dépôt effectué.

Le pourcentage de la mise qui compte pour la mise du bonus dépend de la catégorie de jeu :

- les mises dans les machines à sous - 100 % ;
- les mises dans les jeux de casino en direct, les jeux de cartes et de table - 5 % ;
- les mises dans les autres jeux - 0 % ;
- c'est interdit de miser des fonds de bonus sur la roulette.

Un bonus actif devient inactif et ne peut pas être misé en cas de solde nul et s'il n'y a pas de mises en suspens.

La partie de la mise qui compte pour remplir l'exigence de mise du bonus est sujette à variation.

10.3.4 Annulation d'un bonus

- Si un bonus est annulé avant que l'exigence de mise ne soit remplie, le bonus et tous les gains associés qui dépassent le montant bloqué reçu seront annulés.
- Si vous faites une demande de retrait avant que l'exigence de mise ne soit remplie, tous les bonus, à l'exception des bonus Real Wager et des bonus fixes, seront annulés. Dans ce cas, vous perdrez tous les gains associés qui dépassent le montant du bonus.

10.4 Comment fonctionnent les bonus

10.4.1 Bonus fixe

- Le montant du bonus reçu est bloqué avant que le bonus ne soit misé. Les bonus de ce type ne peuvent être misés qu'en espèces.
- L'argent réel que vous déposez est utilisé pour placer des mises et miser un bonus fixe. Tous les gains obtenus en misant un bonus fixe sont crédités sur votre solde en espèces.
- Un bonus peut être misé en utilisant n'importe quel dépôt tant que le bonus n'a pas expiré et qu'aucun autre bonus n'a été activé par ce dépôt.
- Un bonus fixe ne sera pas annulé si une demande de retrait est soumise avant de miser ce bonus.
- Les fonds sur votre solde de bonus liés au bonus actif seront transférés vers votre solde en espèces après avoir misé le bonus.

10.4.2 Jeu à solde séparé

Il y a deux soldes distincts :

- solde en espèces ;
 - solde de bonus.
1. Au début du jeu, vous verrez quel solde est en train d'être utilisé.
 2. Le passage d'un solde à l'autre ne se fait pas automatiquement. Lorsque le solde actif passe en dessous du **seuil moyen de mise minimale**, vous recevrez une notification vous proposant de passer à l'autre solde. Les valeurs minimales des mises dans les jeux des fournisseurs sont les suivantes :
- Pragmatic Play - 0,2 €.
 - 3oaks - 0,2 €.
 - Hacksaw - 0,1 €.
 - BGaming - 0,1 €.
 - Nolimit - 0,2 €.
 - Belatra - 0,2 €.
 - Thunderkick - 0,1 €.
 - Yggdrasil - 0,2 €.
 - Relax - 0,1 €.
 - NetEnt - 0,1 €.
 - Amusnet Interactive - 0,1 €.
 - PG Soft - 0,2 €.
 - Quickspin - 0,2 €.
 - Push Gaming - 0,1 €.
 - Si des mises sont placées dans des jeux d'un autre fournisseur, une valeur par défaut de 0,1 € s'applique.

3. Si le solde de bonus tombe en dessous du montant spécifié, le bonus est considéré comme « perdu ».
4. Si, après avoir misé un bonus de tours gratuits, les gains crédités sur le solde de bonus sont inférieurs au seuil moyen de mise minimale spécifié ci-dessus, le bonus sera immédiatement considéré comme « Perdu ». En effet, les fonds restants sont insuffisants pour placer la mise minimale requise dans les jeux du fournisseur concerné.
5. Pour effectuer le changement, il suffit d'actualiser la page ou de redémarrer le jeu.

Procédure de déduction de mise

- Lorsque vous commencez un jeu, le système vérifie d'abord votre solde en espèces.
- Si des fonds suffisants sont disponibles, les mises seront déduites de votre solde en espèces.
- Votre solde de bonus n'est utilisé que lorsque votre solde en espèces passe en dessous du seuil minimum spécifié ci-dessus.

Processus de mise

- Si vous disposez d'un bonus fixe actif, toutes les mises effectuées en utilisant le solde en espèces sont prises en compte dans les exigences de mise de ce bonus.
- Les mises effectuées en utilisant votre solde en espèces ne comptent pas pour les mises des bonus non fixes tant que des fonds suffisants sont disponibles sur votre compte.
- Lorsque vous jouez avec votre solde de bonus, les informations suivantes s'affichent :
 - Le pourcentage de chaque mise pris en compte pour la mise (s'il est inférieur à 100 %).
 - Le facteur comptable pour les jeux instantanés (le cas échéant).

Gains

- Si vous misez avec votre solde en espèces, tous les gains seront automatiquement crédités sur votre solde en espèces.
- Si vous disposez d'un bonus non fixe et misez avec votre solde de bonus, les gains issus de ces mises seront crédités sur votre solde de bonus.
- Une fois les exigences de mise remplies, tout gain supplémentaire généré avec le bonus sera directement crédité sur votre solde en espèces.

Plafond de gains

- Les gains issus des fonds de bonus peuvent être plafonnés par une règle de gain maximum.

10.4.3 Bonus Real Wager

Le bonus Real Wager est crédité directement sur votre solde en espèces et ne peut pas être annulé par l'utilisateur.

Mise du bonus Real Wager

1. Toutes les mises effectuées à partir de votre solde en espèces sont prises en compte pour la mise du bonus Real Wager. Cela inclut à la fois les fonds de dépôt et le montant du bonus Real Wager.
2. Les mises effectuées sur tous les jeux sont prises en compte pour les exigences de mise du bonus Real Wager.

Gains issus du bonus Real Wager

- Tous les gains obtenus en utilisant le bonus Real Wager sont automatiquement crédités sur votre solde en espèces.

Encaissement

- Vous pouvez retirer tous les fonds de votre solde en espèces, à l'exception du montant du bonus Real Wager, jusqu'à ce que toutes les exigences de mise soient remplies.

Important : le montant du bonus Real Wager reste bloqué et ne peut pas être retiré tant que les exigences de mise ne sont pas entièrement remplies.

Encaissement anticipé des gains

- Si votre solde en espèces dépasse la valeur du bonus Real Wager que vous avez reçu, vous pouvez retirer la différence, même si les exigences de mise ne sont pas encore remplies.

Exemple :

- Vous avez reçu un bonus Real Wager de 10 €.
- Après avoir joué, votre solde est de 15 €.
- Vous pouvez retirer 5 € (15 € - 10 €), même si les exigences de mise ne sont pas encore remplies.
- Les 10 € restants (le montant du bonus) resteront bloqués jusqu'à ce que les exigences de mise soient remplies.

10.4.4 Bonus avec l'exigence d'Unlock Wager

Unlock Wager est une exigence supplémentaire qui doit être remplie pour débloquer votre solde de bonus. Elle ne s'applique qu'aux bonus de dépôt et n'affecte pas vos fonds déposés.

Le bonus reste verrouillé jusqu'à ce que l'exigence d'Unlock Wager soit remplie. Les fonds de bonus sont affichés sur votre solde mais ne seront pas disponibles pour les miser.

Les fonds de bonus verrouillés par Unlock Wager deviennent disponibles une fois que l'exigence est remplie.

Exigence d'Unlock Wager

1. Toutes les mises en argent réel sont prises en compte pour l'exigence d'Unlock Wager.
2. Vous pouvez remplir l'exigence d'Unlock Wager en effectuant un dépôt à condition que le bonus soit toujours valable.
3. Le pourcentage de chaque mise qui est pris en compte pour l'exigence d'Unlock Wager dépend de la catégorie de jeu :
 - Les mises dans les catégories « Machines à sous » et « Casino Live » comptent pour 100 %.
 - Les mises dans la catégorie « Jeux de table » compte pour 20 %.
 - Les mises dans la catégorie « Jeux instantanés » compte pour 100 % (si vous gagnez avec les cotes d'au moins de 1,3 ou perdez).
4. Pour remplir l'exigence d'Unlock Wager, vous devez placer les mises totalisant 5x le montant déposé.

Encaissement

- Vous pouvez retirer des fonds de votre solde en espèces. Cependant, le bonus avec l'exigence d'Unlock Wager sera annulé si vous demandez un retrait avant de remplir l'exigence.

10.4.5 Bonus Wager Win

- Un bonus Wager Win est un bonus avec une exigence de mise non standard. Les mises ne sont pas basées sur le montant total des mises placées, mais sur le total des gains générés par le solde de bonus.

Exemple :

Un utilisateur reçoit un bonus de 50 € avec une exigence de mise de 5x. Lorsque le total des gains du bonus atteint 250 € ($50 € \times 5$), le bonus est considéré comme entièrement misé et tous les fonds gagnés grâce au bonus peuvent être retirés.

1. L'utilisateur place une mise et gagne 90 €. Le solde de bonus est maintenant de 140 € ($50 € + 90 €$) :
 - 50 € est le montant du bonus.
 - 90 € est le gain à partir du bonus.

Le bonus est considéré comme 36 % de la mise ($90 € / 250 € \times 100$).

2. L'utilisateur place une autre mise et gagne 60 €. Le solde de bonus est maintenant de 200 € ($50 € + 90 € + 60 €$) :

- 50 € est le montant du bonus.
- 90 € est le gain de la première mise.
- 60 € est le gain de la deuxième mise.

Le bonus est considéré comme étant misé à 60 % ($150 \text{ €} / 250 \text{ €} \times 100$).

3. L'utilisateur place une autre mise et gagne 100 €. Le solde de bonus est maintenant de 300 € ($50 \text{ €} + 90 \text{ €} + 60 \text{ €} + 100 \text{ €}$) :

- 50 € est le montant du bonus.
- 250 € est le total des gains du bonus.

Le bonus est entièrement misé. 300 € peuvent être retirés.

- Les mises sont déduits et les gains sont crédités de la même manière que lorsque vous utilisez des soldes séparés.

10.5 Bonus d'anniversaire

Les joueurs d'IRIS Casino ayant les statuts SUGAR BOOST, CANDY PRIME, et ROYAL RANK recevront un bonus sans dépôt en espèces le jour de leur anniversaire. Le bonus sera attribué pour avoir déposé au moins 500 € pour le statut SUGAR BOOST, 2 000 € pour le statut CANDY PRIME, 3 500 € pour le statut ROYAL RANK au cours des 30 derniers jours avant la fin du jour de l'anniversaire de l'Utilisateur. Ce bonus est uniquement disponible pour les joueurs vérifiés le jour de leur anniversaire et pendant 7 jours après. Le bonus d'anniversaire est valable pendant sept jours après l'activation. Une fois que les exigences de mise sont remplies et que le bonus est transféré sur le solde en espèces, il devient disponible pour être retiré.

10.6 Bonus sur les réseaux sociaux

Le Casino se réserve le droit d'interdire aux utilisateurs de recevoir des bonus de dépôt et sans dépôt (y compris l'annulation complète de ces bonus) gagnés sur les réseaux sociaux du casino et de ses partenaires (par exemple, Instagram, Telegram, X, etc.). Cette restriction s'applique si le total des dépôts de l'Utilisateur dans les 30 jours qui précèdent la date d'activation du bonus est inférieur à 250 €.

10.7 Responsabilité en cas d'abus de bonus

10.7.1 Le retrait des bonus misés n'est possible que pour les utilisateurs disposant d'un compte unique vérifié.

10.7.2 En cas de création de comptes dupliqués ou en cas de divergence entre les données fournies initialement lors de la création du profil et les documents fournis lors de la vérification du compte, les bonus reçus par l'Utilisateur et tous les gains qui y sont liés seront annulés.

10.7.3 Si un utilisateur dispose d'un bonus actif et obtient des tours gratuits et d'autres bonus dans un jeu, il doit les miser avant de passer à un autre jeu. Si un utilisateur place des mises bonus en argent dans un autre jeu alors qu'il y a des tours gratuits non utilisés ou d'autres jeux bonus non terminés, ces actions seront considérées comme une violation délibérée des règles du Casino. Si le Casino identifie de telles violations, il se réserve le droit de refuser tout gain et de considérer comme nuls tous les gains obtenus en utilisant les stratégies susmentionnées.

10.7.4 En cas d'utilisation répétée de bonus non fixes sans dépôt sur les [projets affiliés](#) sans effectuer de dépôt en espèces dans l'intervalle entre l'utilisation des bonus, le Casino se réserve le droit de demander à l'Utilisateur d'effectuer un dépôt égal aux fonds de bonus misés disponibles sur son solde au moment où la demande de retrait est soumise (avec un minimum de 10 €) et de demander de miser le dépôt trois fois. Si l'Utilisateur refuse d'effectuer un dépôt, tous les bonus non fixes sans dépôt reçus et tous les gains correspondants seront considérés comme nuls.

10.7.5 L'utilisation intentionnelle des fonds de bonus pour accumuler des avancées dans des jeux basés sur des mécanismes de progression, dans le but d'en tirer profit après que le bonus a pris fin, a été misé, annulé, perdu ou expiré, est strictement interdite. Les mécanismes de progression comprennent les compteurs d'accumulation, les barres de progression, les objets à collectionner, les niveaux, les accumulations dans le jeu et d'autres fonctionnalités similaires. Si une telle activité est identifiée, le Casino se réserve le droit d'annuler tous les bonus et gains obtenus grâce à cette stratégie et d'interdire à l'Utilisateur de participer à de futures campagnes de bonus.

10.8 Gel et restriction des bonus

10.8.1 S'il existe des motifs suffisants d'estimer que l'Utilisateur s'est engagé, s'engage ou a l'intention de s'engager dans des actions visant à abuser des offres de bonus et/ou à enfreindre substantiellement les conditions de leur utilisation, la Société se réserve le droit, à sa seule discrétion et sans préavis, de :

- suspendre temporairement (geler) tout bonus actif sur le compte utilisateur ;
- restreindre, suspendre ou interrompre la prestation de nouvelles offres de bonus à l'Utilisateur ;
- invalider tout bonus obtenu en violation des présentes Conditions.

10.8.2 Les motifs suffisants sont les suivants :

- l'identification des violations des conditions du programme de bonus ;
- la preuve d'une utilisation irrégulière ou malhonnête des bonus ;
- la réception par la Société d'informations (y compris des données provenant de ses systèmes internes, d'entités affiliées et/ou de partenaires) indiquant que l'Utilisateur s'est engagé à des actions similaires sur d'autres projets ou plateformes détenus par la Société et/ou par ses partenaires.

10.8.3 Les mesures susmentionnées restent en vigueur pendant la période nécessaire pour mener une enquête et/ou remédier aux violations identifiées. À l'issue de cette enquête, la Société peut maintenir, modifier ou révoquer les mesures prises.

10.8.4 Conformément à la loi applicable, la Société n'est pas tenue de divulguer à l'Utilisateur les raisons et/ou les motifs de ses décisions et ne sera pas responsable des pertes, dépenses, manques à gagner ou autres conséquences négatives subies par l'Utilisateur en rapport avec le gel, la restriction, la suspension ou l'invalidation des bonus, sauf dans les cas où la loi l'exige.

10.8.5 Toutes les décisions prises par la Société en vertu des clauses générales 10.7 et 10.8 sont définitives et ne peuvent faire l'objet d'un réexamen, sauf disposition contraire de la loi et/ou des présentes Conditions.

10.9 Nous nous réservons le droit de changer, de modifier ou d'amender les Conditions générales d'utilisation des bonus à tout moment. Les joueurs doivent consulter régulièrement les Conditions générales d'utilisation pour prendre connaissance des éventuelles mises à jour.

▼ 11. Collusion, tricherie, actions trompeuses, fraude et activités criminelles

11.1 Les activités suivantes sont interdites et sont considérées comme violation substantielle des Conditions :

11.1.1 partage d'informations à des tiers ;

11.1.2 utilisation de tout système (y compris des appareils, des ordinateurs, des logiciels ou d'autres systèmes automatisés tels que des bots, etc.) conçu spécifiquement pour prédire les résultats d'un jeu, placer des mises et exercer toute autre activité qui puisse influencer les résultats d'un jeu ;

11.1.3 toute intervention frauduleuse au profit personnel, y compris l'utilisation des données d'un mode de paiement volé, dupliqué ou reçu de toute autre manière illégale lors de l'approvisionnement de votre compte ;

11.1.4 participation à une activité criminelle, y compris le blanchiment d'argent et toute autre activité ayant pour conséquence une responsabilité pénale ;

11.1.5 intention, tentative ou acte de collaborer directement ou indirectement avec un autre utilisateur en cours de jeu sur le Site Web ;

11.1.6 élaboration de stratégies visant à obtenir des gains de façon malhonnête, d'actions frauduleuses dirigées vers d'autres casinos en ligne ou vers les fournisseurs de services de paiement, de rétro-facturations ou refus de paiements réalisés ultérieurement et de tout autre type de fraudes ou dans le cas où l'Utilisateur était en faillite sur son lieu de résidence, le fait d'avoir fourni de fausses informations personnelles au moment de son inscription sur le Site Web.

11.2 Nous nous réservons le droit de bloquer votre compte ainsi que de suspendre ou d'annuler les paiements ou les gains dans les cas suivants :

11.2.1 si vous ne respectez pas les conditions décrites à la clause 11.1 ;

11.2.2 si les mises sont placées par un joueur qui peut avoir accès à une information concernant l'issue probable d'un événement ;

11.2.3 si un grand nombre de mises sont placées en peu de temps sur un résultat précis.

11.3 La Société fera tout son possible pour révéler et empêcher les situations de collusion et bannir toute partie participante de l'environnement de jeu. La Société prendra des mesures appropriées contre les individus impliqués. Nous ne sommes pas responsables des pertes ou autres préjudices que vous ou d'autres utilisateurs pourriez subir à cause d'une collusion, d'une fraude ou d'autres actions illégales. Toutes les mesures seront prises par la Société dans ces cas, à sa seule discrétion.

11.4 Nous utilisons des technologies avancées pour lutter contre tout type de fraude financière sur notre Site Web. Toute tentative frauduleuse entraînera une suspension immédiate de votre compte. Dans cette situation, nous ne sommes pas dans l'obligation de compenser ou rembourser les fonds de votre compte. Nous avons aussi le droit d'en informer les autorités compétentes et vous êtes tenu(e) de coopérer avec la Société au cours des enquêtes portant sur de telles situations.

11.5 La Société interdit expressément d'utiliser ses services et/ou logiciels pour des activités illégales ou frauduleuses ou pour des transactions frauduleuses (notamment à des fins de blanchiment d'argent) conformément à la législation de votre pays. La Société a le droit, à tout moment, de suspendre ou de bloquer votre compte et tous vos autres comptes dans le système ainsi que de retenir des fonds. Dans ce cas, vous renoncez à toute réclamation contre la Société.

11.6 Le Casino se réserve le droit de fermer votre compte et de rembourser le « solde du compte », sous réserve de frais de retrait, à sa seule discrétion et sans préavis.

11.7 Des poursuites peuvent être engagées contre tout utilisateur ou autre(s) personne(s) qui tentent de contourner ou qui contournent le système du Casino, conformément aux lois de votre juridiction.

♥ 12. Autres activités interdites sur le Site Web

12.1 Il est strictement interdit de communiquer avec les autres utilisateurs de manière offensive et/ou agressive (et d'utiliser des images de même nature), ainsi que de profaner, de menacer, d'humilier ou de se comporter violemment à l'encontre des utilisateurs ou du personnel du Site Web.

12.2 L'envoi massif d'informations (« spamming ») est strictement interdit. Vous n'êtes pas autorisé à déformer, supprimer ou modifier de quelque manière que ce soit les informations

contenues sur le Site Web. Il est également interdit de télécharger des fichiers trop lourds pouvant entraîner des interruptions du fonctionnement du Site Web. En outre, vous n'êtes pas autorisé à effectuer des actions qui pourraient nuire au bon fonctionnement du Site Web d'une manière ou d'une autre, telle que l'utilisation et/ou la propagation de virus ou de logiciels malveillants équivalents.

12.3 Vous vous engagez à utiliser le Site Web uniquement à des fins de divertissement personnel. La Société interdit d'effectuer toute copie totale ou partielle du Site Web sous quelque forme que ce soit sans son autorisation écrite préalable.

12.4 Vous confirmez que vous ne piraterez pas, ni n'essaierez de pirater et/ou d'obtenir un accès, ni de contourner de toute autre manière notre système de sécurité. Si nous soupçonnons une tentative de piratage, d'accès ou de contournement de notre système ou logiciel de sécurité, nous bloquerons immédiatement votre accès aux services du Site Web et à votre compte. Nous avons également le droit de signaler ces délits aux autorités compétentes.

12.5 La Société ne peut être tenue responsable de toutes les pertes subies par vous ou un tiers en raison de dysfonctionnements d'outils informatiques causés par des attaques, des virus ou d'autres éléments nuisibles lors de l'utilisation du Site Web, du téléchargement de documents à partir de celui-ci ou du clic sur des liens qui y figurent.

12.6 Il est strictement interdit de vendre ou de transférer des comptes entre participants de jeux.

12.7 Si les joueurs prennent connaissance d'éventuelles erreurs ou défauts du logiciel, ils accepteront de ne pas en tirer parti. Par ailleurs, l'Utilisateur s'engage à informer immédiatement le Casino de toute erreur ou défaut du logiciel. Si l'Utilisateur ne remplit pas les obligations spécifiées dans la présente clause, le Casino se réserve le droit de bénéficier d'une indemnisation intégrale pour tous les coûts associés à cette erreur ou à ce défaut, y compris les dépenses encourues à la suite de cette erreur/défaut, ainsi que du fait que l'Utilisateur n'en ait pas informé au Casino.

✓ 13. Délai de validité et résiliation du contrat

13.1 Vous avez le droit de fermer votre compte (et de supprimer votre nom d'utilisateur et le mot de passe), à tout moment, en nous contactant par e-mail : help-iris@support.win.

13.2 Avant de recevoir la confirmation de fermeture de compte, vous êtes responsable de toute activité sur votre compte avant qu'il n'ait été complètement supprimé par la Société.

13.3 La Société se réserve le droit de débiter de votre compte des commissions ou autres montants que vous devez à la Société avant de fermer le compte.

13.4 Conformément aux présentes Conditions, si votre compte est clôturé, aucune des parties ne pourra être soumise à des obligations supplémentaires l'une par rapport à l'autre.

13.5 La Société a le droit de supprimer immédiatement votre compte (y compris votre nom d'utilisateur et le mot de passe) sans préavis si :

13.5.1 Votre compte est associé à un autre compte qui a été supprimé.

13.5.2 Votre compte est lié à des comptes bloqués existants. Une telle circonstance peut entraîner la fermeture définitive de votre compte, quelle que soit la façon dont il leur était associé, ainsi que le blocage des informations d'identification de tous les comptes visés par cette infraction. À l'exception des situations spécifiées dans les présentes Conditions, tout solde de votre compte vous sera retourné sous un délai prédéfini, à votre demande, après déduction du montant que vous devez restituer à la Société.

13.5.3 Vous essayez de pirater un système ou de frauder.

13.5.4 Vous avez interféré avec ou manipulé le logiciel du Site Web.

13.5.5 Vous utilisez votre compte à des fins illégales selon la législation en vigueur, notamment en essayant d'accéder au Site Web à partir d'un pays où les jeux d'argent sont interdits.

13.5.6 Vous publiez des informations malveillantes ou abusives sur le Site Web.

13.6 Nous avons le droit de fermer votre compte et d'annuler les Conditions en vous envoyant une notification par e-mail à l'adresse indiquée dans vos informations de contact. Si cette annulation se produit à l'initiative de la Société, sauf dans les cas de fermeture et de résiliation de compte en raison de la violation de la clause 11 (« Collusion, tricherie, actions trompeuses, fraude et activités criminelles ») ou de la clause 18 (« Violation des Conditions »), la Société remboursera l'argent restant de votre solde.

▼ 14. Changements sur le Site Web

La Société se réserve le droit, à sa discrétion et à tout moment, d'altérer ou de compléter tout service proposé sur le Site Web dans le cadre de mises à jour, ainsi que d'arrêter et de modifier tout jeu ou événement de jeu proposé sur le Site Web.

▼ 15. Erreurs système

En cas de défaillance du système ou d'une erreur dans un jeu (écart du système de jeu pour quelque raison que ce soit), la Société prendra toutes les mesures nécessaires pour résoudre le problème dans les meilleurs délais, mais le Casino ne sera pas tenu responsable du matériel informatique et des logiciels, des dysfonctionnements, des interruptions, de la perte de connexion Internet ou toute autre erreur technique pouvant restreindre l'accès de l'Utilisateur au Site Web ou l'empêcher de jouer sans interruption.

▼ 16. Erreurs ou défaillances

16.1 Lors de l'utilisation des services du Site Web, il peut arriver que la mise ne soit pas acceptée ou soit acceptée avec des erreurs de la part de la Société, ou que le paiement soit effectué avec des erreurs de la part de la Société (par exemple, les conditions de mise sur les jeux sont définies de manière incorrecte en raison d'une erreur, d'une omission d'informations, d'une erreur système ou d'un calcul erroné des gains ou des remboursements causé par une saisie manuelle ou automatisée incorrecte des données).

16.2 La Société se réserve le droit de limiter ou d'annuler les mises, à sa seule discrétion.

16.3 Si vous avez dépensé des fonds crédités ou transférés sur votre compte par erreur pour miser ou participer à un jeu, nous avons le droit d'annuler les mises et/ou gains que vous auriez pu recevoir en utilisant ces fonds. Si vous avez déjà reçu l'argent pour ces mises ou jeux, les montants crédités seront considérés comme transférés en fiducie et vous devrez les restituer immédiatement à notre demande.

16.4 Ni les employés ou agents de la Société, ni ceux de ses partenaires ou fournisseurs ne sont responsables des pertes, y compris de la perte de gains, résultant d'une erreur de votre part ou de la part de la Société.

16.5 Le Casino, ses directeurs, employés, partenaires et fournisseurs de services :

16.5.1 ne garantissent pas que le logiciel et le Site Web fonctionneront toujours sans erreur ;

16.5.2 ne garantissent pas un accès ininterrompu au Site Web ou aux jeux ;

16.5.3 ne seront pas responsables des pertes, coûts, dépenses ou dommages, de façon directe ou indirecte, accidentelle ou autre, résultant de votre utilisation du Site Web ou de vos activités de jeu.

16.6 La Société et ses licenciés, distributeurs, filiales, succursales, affiliés, employés et directeurs ne peuvent être tenus responsables de toutes pertes ou dommages pouvant être causés par l'interception ou l'utilisation incorrecte des informations transmises par Internet.

♥ 17. Limites de responsabilité

17.1 Le fonctionnement du Site Web sera soumis aux Conditions affichées sur celui-ci. Nous ne fournissons aucune garantie concernant le Site Web ou ses services et nous déclinons toute responsabilité (dans la mesure autorisée par la loi) à l'égard de toutes les garanties implicites.

17.2 La Société vous accorde le droit d'utiliser les services du Site Web après votre acceptation des conditions suivantes :

17.2.1 vous utilisez les services du Site Web de plein gré, librement, en toute conscience et à vos propres risques ;

17.2.2 vous êtes le/la propriétaire pleinement autorisé(e) des fonds sur votre compte. Les informations que vous fournissez à la Société au moment de l'inscription et/ou par la suite, y compris dans le cadre de toute transaction nécessitant le dépôt de fonds, sont vraies, à jour, exactes et correspondent au nom figurant sur la ou les cartes de crédit/débit ou autres modes de paiement utilisées pour déposer et retirer des fonds de votre compte ;

17.2.3 vous comprenez et reconnaissez que vous pouvez perdre de l'argent en utilisant les services du Site Web et que vous en êtes responsable. Vous ne pouvez pas faire de réclamations à l'encontre de la Société qui soient liées à des pertes, des désavantages ou des dépenses que vous avez subis ;

17.2.4 vous comprenez les méthodes, règles et procédures générales pour la fourniture de services et le déroulement des jeux sur le Site Web et sur Internet. Vous comprenez que vous êtes responsable de l'exactitude des mises effectuées sur les jeux. Vous vous engagez à ne pas adopter un comportement qui porte atteinte à la réputation de la Société ;

17.2.5 vous acceptez d'exonérer entièrement le Casino, ses directeurs, ses employés et ses fournisseurs de services de toutes pertes, coûts, dépenses, réclamations et obligations qui pourraient survenir de quelque manière que ce soit en relation avec votre utilisation du Site Web ou votre activité de jeu. La Société ne peut être tenue responsable de toutes les pertes possibles, tant financières que de réputation, pouvant résulter d'une conduite illégale, de négligences ou de pertes, y compris, mais sans s'y limiter, la perte de données, de revenus, de réputation, ou de tous les dommages indirects, accessoires, spéciaux ou consécutifs. La Société ne saurait être tenue responsable du contenu des ressources Internet accessibles via le Site Web.

17.3 Les jeux d'argent du Casino en ligne doivent être uniquement utilisés à des fins de divertissement personnel. Avant de commencer à jouer, vous devez accepter que le jeu ne doit pas être considéré comme une source de revenus ou un moyen de régler des dettes financières. Lorsque vous jouez, vous êtes tenu(e) de garder la notion du temps et de la quantité d'argent dépensé sur le Casino en ligne. Vous pouvez le faire dans votre compte utilisateur personnel.

17.4 Vous pouvez définir des limites de dépenses d'argent sur votre compte au besoin (entre autres restrictions, telles que : « Dépôt », « Perte », « Mise », « Auto-restriction » et « Auto-exclusion »). Pour ce faire, vous pouvez contacter notre assistance à help-iris@support.win et nous informer de votre décision de vous abstenir de jouer sur le Site Web pendant un certain temps. Nous prendrons toutes les mesures nécessaires pour bloquer votre accès au Site Web et vous ne recevrez plus de contenu promotionnel de notre part. Vous pouvez contacter les organisations suivantes pour obtenir des conseils et de l'aide : Gamblers Anonymous, GamCare ou Gambling Therapy.

▼ 18. Violation des Conditions

18.1 Si vous ne respectez pas les présentes Conditions, vous êtes tenu(e) d'indemniser la Société pour toute réclamation, dette, frais (y compris les frais de justice) et autres dépenses pouvant résulter de cette violation.

18.2 Vous consentez à indemniser, à défendre les intérêts de la Société et à protéger ses partenaires et leurs sociétés, ainsi que leurs fonctionnaires, directeurs et employés de toute réclamation, exigence, responsabilité, préjudice, dépenses et frais, y compris les frais de justice et autres dépenses engagées à la suite de :

18.2.1 votre non-respect des présentes Conditions ;

18.2.2 votre violation de la loi ou des droits de tiers ;

18.2.3 l'utilisation de votre compte par des tiers, avec ou sans votre consentement ;

18.2.4 la réception des gains obtenus de façon similaire.

18.3 Si vous violez les Conditions, nous avons le droit (mais pas l'obligation) de :

18.3.1 vous envoyer une notification (en utilisant vos informations de contact) au sujet de votre violation des Conditions, vous demandant de cesser immédiatement ;

18.3.2 suspendre votre compte, vous empêchant ainsi de placer des mises ou de jouer sur le Site Web ;

18.3.3 suspendre votre compte avec ou sans avis préalable ;

18.3.4 débitez votre compte du montant des paiements, bonus ou gains qui ont été crédités à la suite d'une infraction grave.

18.4 Nous pouvons supprimer votre nom d'utilisateur et votre mot de passe si vous ne respectez pas l'une des dispositions des présentes Conditions.

▼ 19. Droits de propriété intellectuelle

19.1 Le contenu du Site Web est soumis à des droits d'auteur et autres droits de propriété détenus par la Société ou utilisés sous licence par des tiers détenteurs de droits d'auteur. Les documents présents sur le Site Web ne peuvent être téléchargés que sur un ordinateur personnel et imprimés strictement à des fins personnelles et non commerciales.

19.2 Vous reconnaissez que l'utilisation du Site Web ne confère en aucun cas les droits de propriété intellectuelle (notamment, les droits d'auteur, les savoir-faire ou de marques commerciales) détenus par la Société ou par un tiers.

19.3 Les noms commerciaux, marques, logos et autres éléments affichés sur le Site Web ne peuvent en aucun cas être utilisés ou reproduits.

19.4 Vous serez tenu(e) responsable des dommages, coûts et dépenses occasionnés par la réalisation d'activités interdites. Si vous découvrez que de telles actions ont été commises par

une personne quelconque, vous devez immédiatement en informer la Société et coopérer dans les enquêtes qu'elle peut mener en tenant compte des informations que vous avez fournies.

♥ 20. Protection des données personnelles

20.1 Les données personnelles des utilisateurs du Site Web sont contrôlées et traitées par la Société GALAKTIKA N.V. (ci-après dénommée « Société » ou « nous »). La Société et l'Utilisateur sont collectivement dénommés « Parties » et sont individuellement dénommés « Partie ».

20.2 Nous respectons les principes établis par les exigences légales applicables, à savoir que les données personnelles sont :

20.2.1 traitées par nos soins conformément aux principes de légalité, d'équité et de transparence ;

20.2.2 collectées pour des motifs définis, explicites et légaux et ne sont pas traitées ultérieurement de manière incompatible avec ces motifs (« restriction du motif ») ;

20.2.3 adéquates, pertinentes et limitées selon ce qui est nécessaire par rapport aux objectifs pour lesquels elles sont traitées (« minimisation des données ») ;

20.2.4 exactes, et, si nécessaire, mises à jour : toutes mesures raisonnables doivent être prises pour que les données personnelles inexactes, compte tenu des motifs pour lesquels elles ont été traitées, soient effacées ou corrigées sans délai (« exactitude ») ;

20.2.5 stockées sous une forme permettant l'identification des personnes concernées pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées (« limitation de stockage ») ;

20.2.6 traitées de manière à assurer une protection adéquate des données personnelles, notamment contre les traitements non autorisés ou illégaux, ainsi que contre la perte, la destruction ou les dommages accidentels liés par des mesures techniques ou organisationnelles appropriées (« intégrité et confidentialité »).

20.3 Les données personnelles collectées et traitées par la Société concernant les utilisateurs comprennent :

Nom, prénom, patronyme (le cas échéant), adresse postale et coordonnées, adresse e-mail valide, lieu de résidence, informations pertinentes relatives aux paiements, informations d'identification (nom d'utilisateur). La Société a le droit de demander une copie numérisée du passeport de l'Utilisateur à des fins d'identification. Toutes les informations fournies par l'Utilisateur doivent être correctes et valides. Vous êtes personnellement responsable de la validité, de l'exhaustivité et de l'exactitude des informations que vous fournissez.

20.4 Nous utilisons vos données personnelles pour vérifier votre identité lors de votre inscription sur notre Site Web et pour garantir l'exactitude des paiements que vous effectuez à la Société et

que celle-ci vous verse. Nous utilisons vos informations de paiement (telles que le nom du titulaire de la carte, le numéro de la carte de paiement ou la date d'expiration de la carte) afin de vous proposer des services sur notre Site Web.

Nous utilisons également vos données personnelles principalement pour :

- vous fournir nos services ;
- maintenir votre compte et vos historiques ;
- communiquer avec vous dans le cadre de prestation de services ;
- fournir des réponses à vos questions et commentaires ;
- surveiller les habitudes d'utilisation et les niveaux de performance de notre site Web ainsi que la qualité de nos services ;
- déterminer l'intérêt que suscitent nos services ;
- améliorer la qualité des services du Site Web ;
- vous informer de nos offres spéciales et de nos services susceptibles de vous intéresser ;
- évaluer votre expérience sur le Site Web ;
- traiter et transférer les gains (le cas échéant et sous réserve des conditions applicables) ;
- recevoir des informations de votre part, notamment par le biais de sondages ;
- régler des litiges ;
- facturer des frais (le cas échéant) ;
- identifier et corriger les erreurs ou les problèmes sur notre Site Web ;
- prévenir des activités potentiellement interdites ou illégales ;
- garantir le respect de nos Conditions générales d'utilisation publiées sur ce Site Web.

20.5 Vos données personnelles utilisées aux fins décrites ci-dessus peuvent être divulguées (transmises) par la Société à l'une de nos sociétés affiliées ou partenaires commerciaux (quelle que soit leur localisation). Nous garantissons que ces sociétés ont connaissance des exigences applicables en matière de traitement des données et s'y conforment. Notre Société et les sociétés susmentionnées peuvent inviter des tiers à traiter vos données personnelles aux fins indiquées ci-dessus, à condition que ce traitement soit régi par des relations contractuelles établies reconnues par la loi. Vos données personnelles peuvent également être divulguées à un organisme gouvernemental, exécutif ou réglementaire compétent sous réserve de motifs légaux.

20.6 Droits et obligations des Parties

20.6.1 Droits de l'Utilisateur :

- établir une restriction de traitement des données si l'une des conditions suivantes est remplie :
 1. l'exactitude des données personnelles est contestée par vous pendant une période permettant à la Société de les vérifier ;
 2. le traitement des données est illégal et vous vous opposez à l'effacement des données personnelles et demandez de limiter leur utilisation ;

3. la Société n'a plus besoin de vos données personnelles à des fins de traitement, mais vous avez besoin de ces données pour établir, réaliser ou protéger vos exigences légales ;
 4. vous vous êtes opposé au traitement de vos données personnelles avant de vérifier les fondements juridiques du traitement de ces données par la Société.
- demander et recevoir vos données personnelles (que vous avez fournies à la Société) dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine (en faisant la demande correspondante) et transférer ces données à un autre responsable du traitement sans aucune interférence de la part de la Société ;
 - être informé du stockage de vos données personnelles par la Société ;
 - demander à la Société le ou les buts exacts du traitement de vos données personnelles et les informations sur les catégories de vos données personnelles qui sont traitées par la Société ;
 - demander l'accès à vos données personnelles stockées par la Société ;
 - demander des informations sur la durée estimée pendant laquelle vos données personnelles seront conservées par la Société ou, si cela n'est pas possible, les critères utilisés pour déterminer cette durée ;
 - déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle compétente en matière de protection des données, si vous pensez que la Société a violé les lois applicables en matière de protection des données personnelles.

20.6.2 Obligations de l'Utilisateur :

- fournir vos données personnelles exactes et véridiques dans leur intégralité, conformément aux Conditions générales du Site Web ;
- fournir vos données personnelles mises à jour à la Société sans délai, en cas de modification ;
- informer rapidement la Société de la réception non autorisée de vos données personnelles par un tiers si vous en avez eu connaissance ;
- informer la Société en cas de désaccord avec l'un des objectifs du traitement des données ou si vous souhaitez mettre un terme au traitement de vos données personnelles par la Société, par l'envoi d'un message en ce sens.

L'Utilisateur comprend que l'envoi d'un avis de désaccord avec tout motif du traitement des données personnelles par la Société et/ou de l'intention de mettre fin au traitement de ses données personnelles par la Société constitue le motif légal de la cessation de toute relation entre les Parties dans le cadre des Conditions générales d'utilisation placées sur ce Site Web.

Vous êtes personnellement responsable de l'exactitude et de la pertinence des données personnelles que vous fournissez à la Société.

20.6.3 Droits de la Société :

- résilier la relation contractuelle (conformément aux Conditions générales publiées sur le Site Web de la Société) avec vous dans le cas où vous ne donneriez pas votre

consentement à la Société pour le traitement de vos données personnelles aux fins spécifiées dans cette section ;

- modifier unilatéralement les règles de protection des données personnelles sans accord préalable de l'Utilisateur.

20.6.4 Obligations de la Société :

- la Société est tenue de signaler toute modification, tout effacement de données personnelles ou limitation du traitement des données personnelles de l'Utilisateur à toute tierce personne à laquelle la Société a communiqué les données personnelles de l'Utilisateur pour la réalisation des objectifs du traitement des données, tels que déterminés par le présent contrat, dans la mesure du possible et si cela n'implique pas d'efforts disproportionnés de la part de la Société ;
- informer l'Utilisateur au sujet des destinataires (des tiers) de ses données personnelles, si l'Utilisateur a déposé une demande en ce sens ;
- fournir à l'Utilisateur, à sa demande, sous forme numérique ou en version papier, ses données personnelles qui sont conservées par la Société ;
- informer les autorités de régulation d'État de la fuite des données personnelles de l'Utilisateur au plus tard 72 heures après avoir eu connaissance de ce fait. S'il est impossible de notifier aux autorités de régulation d'État sous un délai de 72 heures, la Société doit justifier les raisons de son retard ;
- informer immédiatement l'Utilisateur de la fuite de ses données personnelles dans le cas où une telle fuite peut mettre en danger les droits et libertés de l'Utilisateur.

Les délais de conservation des données personnelles fournies à la Société s'appliquent à toute la période des relations entre les Parties, comme le stipulent les Conditions générales publiées sur le Site Web de la Société, et pendant les trois ans qui suivent le moment de la fin des relations entre les Parties (pour la résolution des éventuels litiges).

20.7 Nous utilisons des technologies les plus récentes pour assurer le stockage sécurisé de toutes les données personnelles des utilisateurs du Site Web. Nous utilisons la technologie SSL (Secure Socket Layer) à 128 bits, qui a été choisie par de nombreuses organisations juridiques et financières. La technologie SSL à 128 bits garantit à 100 % la sécurité de toutes les transactions effectuées via le Site Web.

20.8 IRIS Casino se réserve le droit d'utiliser les données personnelles des utilisateurs pour des communications commerciales, y compris par téléphone, SMS, e-mail et Telegram. Les utilisateurs peuvent révoquer leur consentement à tout moment en envoyant un e-mail à help-iris@support.win. Toutefois, le fait de se désengager peut entraîner l'indisponibilité de certaines options de bonus.

20.9 Lorsque vous jouez aux machines à sous de casino développées par NetEnt, la Politique de confidentialité de NetEnt est également applicable. Vous pouvez la consulter ici : [Politique de confidentialité de NetEnt](#).

20.10 Si vous souhaitez consulter les données personnelles que nous stockons à votre sujet, les modifier, les supprimer ou recevoir des informations sur la manière dont elles sont utilisées, vous pouvez soumettre votre demande par e-mail à dpo@support.win.

Afin de préserver la confidentialité, vous devez également présenter une confirmation de votre identité lorsque vous soumettez la demande. À cette fin, vous devez joindre une copie de votre passeport à votre demande.

Nous nous réservons le droit de facturer des frais raisonnables pour les demandes répétées, les demandes de copies supplémentaires des mêmes données et/ou les demandes jugées manifestement infondées ou excessives. Nous pouvons également refuser de fournir des réponses aux demandes que nous considérons comme manifestement non fondées ou abusives.

20.11 Lorsque la Société décide de bloquer ou de fermer définitivement le compte d'un utilisateur (y compris en cas de fraude ou de blanchiment d'argent, de multicomptes, de violations graves des présentes Conditions générales, ou à la demande vérifiée de l'Utilisateur), elle restreindra immédiatement l'accès à ce compte et engagera une procédure de suppression ou d'anonymisation des données personnelles conformément à la présente clause 20.

20.12 La Société applique sa Politique de suppression et d'anonymisation des données, approuvée par le délégué à la protection des données (DPD), qui établit les procédures et les garanties pour la suppression permanente ou l'anonymisation des données à caractère personnel des utilisateurs après le blocage ou la fermeture du compte. Le DPD supervise également la révision et la mise à jour périodiques de cette politique.

20.13 Sans délai excessif après l'entrée en vigueur de la décision de blocage, la Société supprime définitivement des systèmes opérationnels toutes les données personnelles des utilisateurs qui ne sont pas nécessaires au respect de la législation, y compris :

- le nom complet, l'adresse du domicile, le numéro de téléphone et l'adresse e-mail ;
- les documents de vérification de l'identité (copies de la carte d'identité/du passeport, justificatif de domicile, selfies, enregistrements vidéo KYC) ;
- les détails du mode de paiement et les jetons attribuables à l'Utilisateur ;
- les préférences en matière de marketing et l'historique des communications avec les équipes opérationnelles ;
- les journaux d'analyse et d'activité qui ne sont pas nécessaires à la sécurité, à l'intégrité ou au respect de la législation.

La suppression est effectuée conformément aux principes de minimisation des données et de limitation du stockage énoncés dans les clauses 20.2.2-20.2.6. Les données conservées en vertu de cette clause sont examinées périodiquement par le DPD ou le personnel désigné afin de déterminer s'il est nécessaire de continuer à les conserver. Dans le cas contraire, les données sont rendues anonymes de manière permanente ou supprimées en toute sécurité, conformément aux exigences légales applicables. Cela permet de s'assurer qu'aucune personne ne peut être identifiée.

20.14 Certaines données personnelles peuvent être conservées strictement pour se conformer à des obligations légales. Seule la quantité minimale de données nécessaires à cette fin est stockée, et ces données sont conservées en toute sécurité avec des restrictions d'accès. Ces dossiers sont anonymisés de manière permanente ou supprimés en toute sécurité dès qu'ils ne sont plus nécessaires au respect des obligations légales.

20.15 Cette politique est conçue pour minimiser les risques de divulgation inutile et pour maintenir l'intégrité du processus de suppression des données :

- Les dossiers conservés à des fins de conformité ne le sont que pour les périodes requises par la législation applicable et sont automatiquement effacés ou anonymisés de manière permanente à l'expiration de la période.
- Tous les documents conservés sont stockés séparément des systèmes opérationnels, cryptés au repos, soumis à un contrôle d'accès basé sur le besoin de savoir et sont surveillés pour détecter toute tentative d'accès non autorisé.
- Les documents conservés en vertu des clauses 20.14-20.15 ne le sont que pour les périodes requises par les lois applicables, y compris, mais sans s'y limiter, les directives de l'UE relatives à la lutte contre le blanchiment d'argent (par exemple, la directive (UE) 2015/849 telle que modifiée) et les lois nationales analogues relatives à la lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme, à la comptabilité et à la conservation des données fiscales. L'accès à ces dossiers est restreint et n'est accordé que sur contrainte légale en vertu d'une ordonnance valide et contraignante émanant d'une autorité compétente ayant juridiction, après examen juridique préalable.

20.16 La Société n'envoie pas de notifications automatiques aux utilisateurs concernant la suppression ou l'anonymisation des données personnelles à la suite du blocage du compte. La confirmation n'est fournie que sur demande vérifiée de l'Utilisateur conformément à la clause 20.17 et après vérification de l'identité.

20.17 À la demande de l'Utilisateur, celui-ci peut demander la confirmation que les données à caractère personnel ont été supprimées ou rendues anonymes à la suite du blocage du compte. La Société ne fournira cette confirmation qu'après avoir vérifié l'identité du demandeur et répondra sans retard injustifié et dans un délai d'un mois à compter de la réception d'une demande vérifiée. Les demandes doivent être envoyées à dpo@support.win.

20.18 Toutes les données conservées conformément aux clauses 20.14-20.15 sont strictement utilisées : (i) de se conformer aux obligations en matière de lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme, de comptabilité et de réglementation ; et/ou (ii) d'empêcher les inscriptions dupliquées ou frauduleuses. Ces données ne seront pas utilisées à des fins de marketing ou de profilage, et la Société ne conservera aucune forme décryptée ou récupérable de ces données qui pourrait permettre une réidentification de l'Utilisateur.

20.19 La Société peut restreindre ou refuser une demande dans la mesure où : (i) la demande est manifestement infondée ou excessive ; (ii) la divulgation porterait atteinte aux droits et libertés d'autrui ou révélerait des secrets commerciaux ; ou (iii) la divulgation est limitée par le droit

applicable, y compris, mais sans s'y limiter, les lois contre le blanchiment d'argent et les restrictions relatives à la « divulgation d'informations confidentielles ».

20.20 La Société coopère avec les autorités compétentes. Les demandes doivent préciser la base juridique, la portée et la juridiction compétente. La Société peut contester les demandes qui sont ultra vires, extraterritoriales, disproportionnées ou contraires aux obligations légales en matière de confidentialité (y compris la « divulgation d'informations » en matière de lutte contre le blanchiment d'argent) et ne divulguera que les données minimales nécessaires sur la base d'une commande valide, contraignante et correctement délimitée. Les divulgations sont enregistrées et examinées par le service juridique et de conformité.

20.21 Le DPD de la Société veille au respect de la présente clause 20, tient des registres de suppression, examine les justifications de conservation des données et fait office de point de contact pour les demandes de renseignements relatives à la protection des données.

▼ 21. Utilisation des cookies sur le Site Web

La Société utilise des cookies afin d'assurer la fonctionnalité et le bon fonctionnement du Site Web. Un cookie est un fichier texte sauvegardé sur votre ordinateur lorsque vous visitez le Site Web, qui nous permet de vous identifier lors de votre visite. Des informations détaillées concernant la suppression ou la gestion des cookies sont disponibles sur www.aboutcookies.org. Veuillez noter que la suppression des cookies ou leur interdiction de stockage sur votre ordinateur peut bloquer l'accès à certaines sections ou fonctionnalités du Site Web. Pour configurer les préférences de l'Utilisateur, les utilisateurs peuvent contacter l'assistance : help-iris@support.win.

▼ 22. Gestion des litiges

22.1 Réclamations et notifications

Si vous devez déposer une réclamation en rapport avec le fonctionnement du Site Web, veuillez contacter l'assistance sans délai en suivant les instructions disponibles sur le Site Web. Ces réclamations seront traitées par l'équipe chargée de la satisfaction de la clientèle et seront transmises à l'administration du Casino si celle-ci n'est pas en mesure de résoudre le problème immédiatement. Vous serez informé(e) du suivi de la réclamation. Si le litige n'est pas résolu au niveau de l'administration du Casino, vous pouvez contacter n'importe quelle organisation indépendante, autorité officielle chargée des jeux d'argent ou les titulaires de licence.

22.2 Équité et méthodes de test RNG

La Société soutient une politique de fair-play et n'influence ni le déroulement ni le résultat final du jeu.

Vous acceptez les résultats de tous les jeux. Vous êtes conscient(e) et acceptez que :

- la Société n'utilise pas de logiciel lui permettant d'interférer avec les algorithmes de jeu et n'affecte en aucun cas la probabilité de gain ;
- le Site Web contient exclusivement des contenus de jeu originaux provenant de fournisseurs agréés, certifiés en matière de logiciels de jeu et possédant leurs propres générateurs de nombres aléatoires qui ont été vérifiés par des laboratoires indépendants afin d'exclure toute manipulation possible ;
- en cas de différences entre les résultats du jeu sur votre ordinateur et sur notre serveur, les résultats de notre serveur seront définitifs et incontestables. Nous utiliserons vos coordonnées lorsqu'il sera nécessaire de vous contacter en cas de litige ;
- le solde de votre compte est le montant actuellement détenu sur le serveur de la Société, même s'il diffère de ce qui est affiché sur votre écran. Ce principe est considéré comme définitif et incontestable. Les montants perdus en raison d'une erreur humaine ou technique ne peuvent être récupérés.

22.3 La version originale des présentes Conditions est rédigée en anglais. Toutes les interprétations doivent être basées sur le texte original anglais. Si les Conditions ou autres contenus relatifs ont été traduits dans d'autres langues, la version anglaise des Conditions prévaut.

22.4 Résiliation

22.4.1 Si la Société ne veille pas à ce que vous respectiez les exigences légales, ou si la Société n'est pas en mesure d'utiliser les droits ou les recours légaux auxquels elle a droit, cela ne constitue en aucun cas une renonciation à ces droits ou recours et ne vous dispense pas de remplir vos obligations.

22.4.2 Le refus de la Société de remplir les obligations spécifiées dans les présentes Conditions n'aura aucune valeur juridique à moins qu'il ne vous ait été communiqué par écrit, comme convenu précédemment.

22.5 Divisibilité

Si certaines dispositions des Conditions deviennent invalides, illégales ou perdent leur applicabilité juridique, ces dispositions doivent être retirées du contexte des autres dispositions, conditions et autres formulations qui, à la suite, conserveront intégralement l'applicabilité juridique prévue par la loi. Dans ce cas, toute disposition invalide ou inapplicable des Conditions doit être modifiée afin de refléter nos objectifs initiaux aussi fidèlement que possible dans le cadre de la législation applicable.

22.6 Législation et juridiction

Les Conditions sont régies et interprétées conformément aux lois de Curaçao. Vous comprenez que les tribunaux de Curaçao ont compétence exclusive pour régler tous les litiges (y compris les demandes d'indemnisation et les demandes reconventionnelles) pouvant survenir en rapport avec l'émergence, la légalité, les résultats, les interprétations ou les effets des relations juridiques établies par les présentes Conditions ou découlant de celles-ci.

♥ 23. Cas de force majeure

23.1 La Société n'est pas responsable de tout échec ou retard dans l'exécution de ses obligations en vertu des présentes Conditions résultant d'un cas de force majeure, y compris les catastrophes naturelles, les guerres, les troubles civils, les interruptions des réseaux ou services de communication publics, les conflits sociaux, les attaques DDoS et autres attaques Internet similaires pouvant avoir des effets néfastes (« Force majeure »).

23.2 Les activités de la Société risquent d'être suspendues pendant la période du cas de force majeure. Pendant cette période, il peut y avoir un retard dans l'exécution des obligations de la Société. Nous prendrons toutes les mesures possibles pour atténuer les effets du cas de force majeure et/ou nous nous engageons à faire notre possible pour remplir nos obligations, malgré la force majeure.

♥ 24. Liens

Le Site Web peut contenir des liens vers d'autres sites qui ne sont pas sous le contrôle de la Société et qui ne sont pas mentionnés dans les Conditions. La Société ne sera aucunement responsable du contenu des sites tiers, des actions ou de l'inaction de leurs propriétaires, ni du contenu de la publicité et du parrainage sur ces sites. Les liens hypertexte vers d'autres sites sont publiés à des fins d'information uniquement. Vous pouvez utiliser ces liens et informations contenus sur ces ressources à votre propre discrétion et à vos propres risques.